

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:
Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ Трубчевский детский сад комбинированного вида «Дельфин» рассмотрены на заседании педагогического совета № 2 от 30 ноября 2017 года и учтены при разработке плана работы на учебный год.

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий МБДОУ

Трубчевский детский сад

комбинированного вида «Дельфин»


Е.В. Бырдина

Приказ № 87 от 30 ноября 2017 года



План

работы МБДОУ Трубчевский детский сад комбинированного вида «Дельфин» по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг на 2018 год

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Модернизировать на сайте МБДОУ для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада	Февраль 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю

	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «Земля Трубчевская» (в дополнение к информации на сайте учреждений)	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями здоровья	по отдельному плану
	Наличие на сайте полной информации о дополнительных образовательных программах МБДОУ «Дельфин»	Март 2018 г
	Активизация работы психолога - педагогического консилиума МБДОУ «Дельфин».	В течение года
	Укрепление материально – технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	До 2020 года
	Организация проектной деятельности по развитию материально-технической базы МБДОУ «Дельфин»	В течение 2018 года
	Реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка.	В течение 2018 года
	Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей- инвалидов	Октябрь 2018 года
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года

	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
	Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Расширение услуг по дополнительному образованию	2018-2019 уч.год
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Приобретение учебного и игрового оборудования по 5 образовательным областям	До 2020 года
	Популяризация учебных и творческих достижений воспитанников	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно

Заведующий МБДОУ «Дельфин»

Е.В.Бырдина