ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ Трубчевский детский сад комбинированного вида «Дельфин» (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Планов ый срок реализа	Ответственнь исполнитель указанием		Сведения о ходе реализации мероприятия	
качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	ции меропр	указанисм фамилии, имен отчества и должности)	меры по	фактически й срок реализации	
	І. Открытость и досту	пность инф	рормации об орг	анизации		
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Осуществить размещение на официальном сайте детского сада необходимые нормативноправовые акты в соответствии с законодательством РФ.	1-е полугод ие 2020 г.	Киселёва М.В. ответственный за сайт		1-е полугодие 2020 г.	
	II. Комфортност	 ь условий п	редоставления у	/слуг		
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной	Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность	1-е полугоди е 2020 г.	Заведующий Е.В. БырдинаМитр офанов А.М.зам. заведующего по АХЧ	Помещения оснащены комфортными местами для ожидания в коридоре 1 и 2 этажей (оборудованы соответствующей мебелью)	1-е полугодие 2020 г.	
соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Дооснастить систему внутренней навигации	1-е полугоди е 2020 г. 1-е	Заведующий Е.В. Бырдина	Внутри организации размещена система пространственной навигации: поэтажные навигационные планы, знаки, указатели и схематические обозначения помещений	1-е полугодие 2020 г	
-наличие и доступность питьевой воды;	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	полугоди е 2020 г	Митрофанов А.М. зам.	Обеспечен свободный доступ питьевой воды;	1-е полугодие 2020 г	
- наличие и	Дооборудовать	1-e	заведующего по АХЧ	Организация оборудована санитарно	1-e	

доступность санитарно-гигиенических помещений;	санитарно-гигиенические помещения находящиеся в доступности для детей и взрослых	полугода е 2020 г	3aı	ведующий З. Бырдина	-гигиеническими помещениями находящимися в доступности для дет и взрослых согласно требованиям санитарных норм		полугодие 2020 г
- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Санитарное состояние помещений привести в соответствие нормам и требованиям, доосностить гигиеническими принадлежностями в надлежащем количестве	1-е полугоді е 2020 г	A.] 3ai 3ai		Санитарное состояно помещений приведен соответствие санитарно-гигиеническим норм и требованиям, имеются все гигиенические принадлежностями надлежащем количестве	но в	1-е полугодие 2020 г
- транспортная доступность (возможность до организации социальной сферы н общественном транспорте, наличие парковки))		1-е полугода е 2020 г	1	ведующий грдина Е.В.	Оборудована парков для автомобилей, имеется остановка общественного на расстоянии 50 м от организации	ка	1-е полугодие 2020 г
	III. Доступ	ность услу	уг для	инвалидов			
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объекту и предоставляемым услугам	1-е полуго дие 2020 г.	Быр Ми А.М зам заве		Установлена кнопка вызова для вызова персонала в тех зонах здания, где посетителю может понадобиться помощь, создана версия официального сайта для слабовидящих	1-e 202	полугодие
	IV. Доброжелательност	ъ, вежлив	ость ј	работников с	рганизации		
Не изучается оценка получателей услуг п критерию доброжелательности вежливости работников	о функционирования на официальном сайте		угод :020	Ответствен ый за сайт Киселёва М.В.	н Проведение лекци для всех работников, и для работников, и осуществляющих	I 2	l-е полугодие 2020 г.

E.B.

деятельность на

1.Соблюдение норм

темы:

работников, осуществля-

ющих непосредственную

образовательную

деятельность	Старший	и правил морали.
	воспитатель	Педагогическая
	Цыганкова	этика и
	B.B.	компетентность.
		2. Соблюдение
		правил внутреннего
		трудового
		распорядка,
		санитарно
		гигиенического
		режима и охраны
		труда как одна из
		составляющих
		стабильной работы
		учреждения.
		3. Прикладное
		значение
		профессиональной
		этики.

ŀ	довлетворенностью зачеством условий эказания услуг	дней открытых дверей, мероприятий, повышающих имидж образовательной организации, проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	2020г	Старший воспитатель В.В. Цыганкова	Участие в районных конкурсах «Мы-лучшие!» и других мероприятиях, повышающих имидж образовательной организации. Проведение мониторинга по изучению мнения получателей поудовлетвореннос тью качеством условий оказания услуг	2020r
					поудовлетвореннос тью качеством условий оказания	

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида «Дельфин»

